

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยการดำเนินการวิจัยมีลำดับดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งเป็นการใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

๓.๒.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย จำนวน ๑๑๐ คน

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคายและบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง ๘๖ คน จากเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตารางของเครซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie.& D.W.Mogan)^๑ ดังตารางต่อไปนี้

^๑ รองศาสตราจารย์ธำนิษฐ์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย spss, พิมพ์ครั้งที่ ๙, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี, ๒๕๕๑), หน้า

ตารางที่ ๑. แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	ผู้บริหาร	บุคลากร	ประชากร (รวม)	กลุ่มตัวอย่าง
๑. ผู้ช่วยสรรพากรพื้นที่	๒	-	๒	๒
๒. ส่วนวางแผนและประเมินผล	๑	๑๖	๑๗	๑๕
๓. ส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษีทีม ก.๐๑	๑	๑๗	๑๘	๑๒
๔. ส่วนตรวจสอบภาษีอากร(ตท.)	๑	๑๕	๑๖	๑๔
๕. ทีมบริหารการสำรวจ	๑	๑๐	๑๑	๘
๖. ส่วนบริหารงานทั่วไป	๑	๑๗	๑๘	๑๕
๗. ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษี	๑	๒๒	๒๓	๑๕
๘. ส่วนกฎหมายและเร่งรัดภาษีอากรค้าง	๑	๔	๕	๕
รวม	๙	๑๐๑	๑๑๐	๘๖

ตารางที่ ๒. ตารางแจกแจงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ (R.V.Krejcie.& D.W.Mogan)

ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง
๑๐	๑๐	๑๐๐	๘๐	๒๘๐	๑๖๒	๘๐๐	๒๖๐	๒๘๐๐	๓๓๘
๑๕	๑๔	๑๑๐	๘๖	๒๙๐	๑๖๕	๘๕๐	๒๖๕	๓๐๐๐	๓๔๑
๒๐	๑๙	๑๒๐	๙๒	๓๐๐	๑๖๙	๙๐๐	๒๖๙	๓๕๐๐	๓๔๖
๒๕	๒๔	๑๓๐	๙๗	๓๒๐	๑๗๕	๙๕๐	๒๗๔	๔๐๐๐	๓๕๑
๓๐	๒๘	๑๔๐	๑๐๓	๓๔๐	๑๘๑	๑๐๐๐	๒๗๘	๔๕๐๐	๓๕๔
๓๕	๓๒	๑๕๐	๑๐๘	๓๖๐	๑๘๖	๑๑๐๐	๒๘๕	๕๐๐๐	๓๕๗
๔๐	๓๖	๑๖๐	๑๑๓	๓๘๐	๑๙๑	๑๒๐๐	๒๙๑	๖๐๐๐	๓๖๑
๔๕	๔๐	๑๗๐	๑๑๘	๔๐๐	๑๙๖	๑๓๐๐	๒๙๗	๗๐๐๐	๓๖๔
๕๐	๔๔	๑๘๐	๑๒๓	๔๒๐	๒๐๑	๑๔๐๐	๓๐๒	๘๐๐๐	๓๖๗
๕๕	๔๘	๑๙๐	๑๒๗	๔๔๐	๒๐๕	๑๕๐๐	๓๐๖	๙๐๐๐	๓๖๘
๖๐	๕๒	๒๐๐	๑๓๒	๔๖๐	๒๑๐	๑๖๐๐	๓๑๐	๑๐๐๐๐	๓๗๐
๖๕	๕๖	๒๑๐	๑๓๖	๔๘๐	๒๑๔	๑๗๐๐	๓๑๓	๑๕๐๐๐	๓๗๕

๗๐	๕๙	๒๒๐	๑๔๐	๕๐๐	๒๑๗	๑๘๐๐	๓๑๗	๒๐๐๐๐	๓๗๗
๗๕	๖๓	๒๓๐	๑๔๔	๕๕๐	๒๒๖	๑๙๐๐	๓๒๐	๓๐๐๐๐	๓๗๙
๘๐	๖๖	๒๔๐	๑๔๘	๖๐๐	๒๓๔	๒๐๐๐	๓๒๒	๔๐๐๐๐	๓๘๐
๘๕	๗๐	๒๕๐	๑๕๒	๖๕๐	๒๔๒	๒๒๐๐	๓๒๗	๕๐๐๐๐	๓๘๑
๙๐	๗๓	๒๖๐	๑๕๕	๗๐๐	๒๔๘	๒๔๐๐	๓๓๑	๗๕๐๐๐	๓๘๒
๙๕	๗๖	๒๗๐	๑๕๙	๗๕๐	๒๕๔	๒๖๐๐	๓๓๕	๑๐๐๐๐	๓๘๔

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีวิธีการสร้างแบบสอบถามและการหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

๓.๓.๑ การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์และเนื้อหาจากแนวคิดที่ต้องการศึกษา มีทั้งหมด ๓ ตอน ดังนี้

ชุดที่ ๑ แบบสอบถามบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ รายได้ และประสบการณ์การทำงาน จำนวน ๖ ข้อ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ๕ ระดับ ซึ่งประกอบด้วย ทักษะในการปฏิบัติงานมากที่สุด ทักษะในการปฏิบัติงานมาก ทักษะในการปฏิบัติงานปานกลาง ทักษะในการปฏิบัติงานน้อย และทักษะในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ที่กำหนดไว้ในขอบเขตการศึกษา โดยกำหนดระดับการปฏิบัติไว้ ดังนี้

เห็นด้วย	มากที่สุด	ให้ค่าเท่ากับ ๕
เห็นด้วย	มาก	ให้ค่าเท่ากับ ๔
เห็นด้วย	ปานกลาง	ให้ค่าเท่ากับ ๓
เห็นด้วย	น้อย	ให้ค่าเท่ากับ ๒
เห็นด้วย	น้อยที่สุด	ให้ค่าเท่ากับ ๑

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนกับการศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหาร กำหนดเป็นช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐-๕.๐๐	แปลความว่า	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐-๔.๔๙	แปลความว่า	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐-๓.๔๙ แปลความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐-๒.๔๙ แปลความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๔๙ แปลความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาแนวทางและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

๓.๓.๒ การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไปหาคุณภาพแบบสอบถามโดยหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๑. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา ซึ่งเป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) สำหรับผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามมีจำนวน ๓ ท่าน ดังนี้

พระครูจิตรธรรมธัช,ผศ.(พิเศษ), ดร. อาจารย์ประจำศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

พระศรีญาณวงศ์,ดร. อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

พระมหาพิชิต อตุลเวโท,ดร. อาจารย์ประจำศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

๒. นำแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๕ ทุกข้อคำถาม

๓. นำแบบสอบถามที่ได้เสนอผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๔ คน แล้วมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (co- Coefficient)^๒ ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

๓.๓.๓ นำแบบสอบถามมาปรับปรุง

นำแบบสอบถามมาปรับปรุงให้เป็นฉบับสมบูรณ์สำหรับนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

^๒ ประยูร อาษานาม, รศ. ดร., *คู่มือวิจัยทางการศึกษา*, พิมพ์ครั้งที่ ๒, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, (ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๑), หน้า ๖๖.

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

๓.๔.๑ ผู้วิจัยติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขอหนังสือความร่วมมือในการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไปยังสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย

๓.๔.๒ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๘๖ ฉบับ และรับคืนมาด้วยตนเอง

๓.๔.๓ เมื่อได้แบบสอบถามมาจำนวน ๘๖ ฉบับ ถือว่าเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว นำมาวิเคราะห์ค่าสถิติต่างๆ โดยผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

๓.๕.๑ นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดแล้วตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ว

๓.๕.๒ กำหนดคะแนนของแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ดังนี้

เห็นด้วย	มากที่สุด	ให้ค่าเท่ากับ ๕
เห็นด้วย	มาก	ให้ค่าเท่ากับ ๔
เห็นด้วย	ปานกลาง	ให้ค่าเท่ากับ ๓
เห็นด้วย	น้อย	ให้ค่าเท่ากับ ๒
เห็นด้วย	น้อยที่สุด	ให้ค่าเท่ากับ ๑

๓.๕.๓ นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้วิเคราะห์หาค่าสถิติตามจุดมุ่งหมาย และสมมติฐานที่ตั้งไว้

๑.ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒.ระดับความคิดเห็นของการศึกษาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถามของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของผู้บริหารสำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย หาค่าร้อยละ (Percentage) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์หาความถี่

๓. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คือ รวมคะแนนแต่ละข้อเข้าด้วยกัน และทำการแจกแจงความถี่ของคะแนน แล้วคำนวณหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลความโดยใช้แบบอิงเกณฑ์ซึ่งอ้างใน บุญชม ศรีสะอาด^๓ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย แปลความว่า ระดับความคิดเห็น

๔.๕๐-๕.๐๐	แปลความว่า	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๕๐-๔.๔๙	แปลความว่า	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
๒.๕๐-๓.๔๙	แปลความว่า	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
๑.๕๐-๒.๔๙	แปลความว่า	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
๑.๐๐-๑.๔๙	แปลความว่า	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ คือ

๓.๖.๑ สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ใช้ในการอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และการบริหารงาน ที่ใช้ คือ ความถี่ (Frequency), ร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

^๓ บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น จำกัด, ๒๕๓๗, หน้า ๙๙-๑๐๐.